



صندوق الزكاة للاجئين

المحتويات

تمهيد

الملخص التنفيذي

إنجازات صندوق الزكاة للاجئين
حتى منتصف العام 2019

أضواء على الابتكار



10	أضواء على الابتكار:	5
	مقدمة	5.1
11	أهمية الهواتف الذكية في جمع وتوزيع الأموال الخيرية	5.2
14	استخدام الحافظة النقالة في العراق	5.3
15	مقابلات مختارة	6
19	منهجية التقرير	7
20	شكر وتقدير	8
22	مسرد المصطلحات	9

1	تمهيد	2
2	الملخص التنفيذي	3
3	تصور الزكاة للاجئين	5
4	إنجازات صندوق الزكاة للاجئين حتى منتصف العام 2019	7
	مقدمة	4.1
	تأثير الصندوق	4.2
	أبرز التطورات	4.3
	الخطط المستقبلية	4.4

1 تمهيد

تضمّ منطقة آسيا والمحيط الهادئ 9.5 مليون شخص من الذين تعنى بهم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومن بينهم 4.2 مليون لاجئ و2.7 مليون نازح داخلياً و2.2 مليون شخص من عديمي الجنسية. ومن المعلوم أن هذه المنطقة تعيش في ظلّ ظروف بالغة التعقيد وتمرّ بحالات إنسانية طارئة نذكر منها نزوح أكثر من 700 ألف لاجئ من الروهينغا من ميانمار إلى بنغلاديش، فضلاً عن حالات أخرى لا تزال مستمرة منذ أمد بعيد كآزمة اللاجئين الأفغان التي تدخل اليوم عامها الأربعين، لتصبح بذلك أزمة اللجوء الأطول أمداً في آسيا، حيث ينتشر حالياً 2.7 مليون لاجئ أفغاني في أرجاء العالم، مما يجعل أفغانستان ثاني أكبر بلد منتج للاجئين بعد سوريا، وتستضيف كل من الجمهورية الإسلامية الإيرانية وباكستان حوالي 2.4 مليون منهم. هذا فضلاً عن أكثر من 2.1 مليون نازح داخلياً ضمن الأراضي الأفغانية.

وفي بنغلاديش، تمّت استضافة حوالي 906 آلاف لاجئ من ميانمار في أكبر مخيم للاجئين في العالم منذ عام 2017، حيث أدّت أعمال العنف الموجه ضد أقلية الروهينغا إلى نشوء واحدة من أسرع أزمات اللجوء توسعاً في العالم. ففي غضون شهور قليلة، فر مئات الآلاف من اللاجئين، الذين يشكل الأطفال 55% منهم، عابرين الحدود إلى كوكس بازار. وبينما تظهر حكومة بنغلاديش وشعبها درجة عالية من السخاء في استضافتهم، فإنهم ما زالوا يواجهون العديد من التحديات، لاسيما في إطار الكوارث الطبيعية التي تلمّ بالبلاد، فقد شهدت بنغلاديش منذ مطلع موسم الرياح الموسمية هذا العام ما يقرب من 200 انهيار أرضي تضرر على أثرها أكثر من 47 ألف لاجئ.

وعليه، توجّب على المفوضية العثور على مصادر تمويل جديدة لمواصلة الاستجابة لهذه الحالات المعقدة، لاسيما وأن التبرعات التقليدية لا تكفي لتلبية احتياجات اللاجئين والنازحين في جميع أنحاء العالم. تلقت أزمة الروهينغا أقل من 30% من مبلغ الـ 307.6 مليون دولار أميركي المطلوب لعام 2019، وتأمل المفوضية أن تساهم التبرعات الخيرية الإسلامية بشكل عام، والزكاة على وجه الخصوص، في أداء دور متزايد في دعم البرامج الإنسانية للاجئين الروهينغا في بنغلاديش. ولا تزال أزمة اللاجئين الأفغان تعاني النقص الشديد في التمويل حتى بعد مضي أربعة عقود على نشوئها.

وبالنظر إلى أن الغالبية العظمى من اللاجئين في منطقة آسيا والمحيط الهادئ يعتبرون مستحقّين لأموال الزكاة، فإننا نعتقد أن الوقت قد حان لتسخير قوة الزكاة وغيرها من آليات العمل الخيري الإسلامي من أجل إحداث تأثير إيجابي على حياة النازحين واللاجئين في المنطقة. وكانت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين قد كشفت النقاب في وقت سابق من هذا العام عن "صندوق الزكاة للاجئين"، وهو عبارة عن برنامج عالمي موثوق وفعال ومتوافق مع الأحكام الشرعية للزكاة، يعمل على توجيه أموال الزكاة إلى الفئات الأشد ضعفاً وحاجة من اللاجئين والنازحين داخلياً في جميع أنحاء العالم.

ويمتلك الصندوق قدرة لا يستهان بها على المساهمة في تخفيف وطأة معاناة اللاجئين والنازحين، فقد تجاوزت أموال الزكاة التي تم تلقيها لصالح اللاجئين الروهينغا عتبة الـ 22 مليون دولار أميركي في عام 2019 وحده. وفي هذا السياق، وبناءً على هذا النجاح اللافئ والثقة التي تمكنا من بنائها، نعمل حالياً على تحقيق أقصى قدر من التأثير من خلال هذه الأموال في سبيل خدمة اللاجئين الأشد ضعفاً في البلاد.

هذا ونرى أن العمل الخيري الإسلامي لم يدرك بعد إمكاناته الكاملة ضمن القطاع الإنساني العالمي، ونحن في المفوضية على أهبة الاستعداد لتوجيه هذه الإمكانيات بشكل فعال ليس فقط لتلبية الاحتياجات الإنسانية العاجلة للاجئين، وإنما أيضاً لتوفير المستقبل الآمن والمستدام لهم. ندعوكم للانضمام إلينا في هذه الرحلة اليوم.

- إندريكا راتواتي،
مدير المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ في المفوضية

2 الملخص التنفيذي

اكتسب صندوق الزكاة للاجئين زخماً هائلاً في النصف الأول من العام، حيث استلم 38.1 مليون دولار أميركي، ليصبح بذلك برنامجاً محورياً لجذب وتوزيع الأموال الخيرية الإسلامية.

وقد اتخذ صندوق الزكاة للاجئين خطوات مهمة في ترسيخ مكانته باعتباره برنامج مفوضية اللاجئين الرئيسي الذي يُعنى بتوجيه أموال الزكاة إلى اللاجئين والنازحين الأكثر احتياجاً حول العالم. وقد اجتذب الصندوق في أعقاب إطلاقه الرسمي في أبريل 2019 مبلغ 38.1 مليون دولار أميركي أميركي، متفوقاً بفارق كبير على المبلغ المستهدف الذي يعادل 26 مليون دولار أميركي والذي كان محدداً للعام 2019.

وجاء مبلغ 35.5 مليون دولار أميركي من أصل الـ 38.1 مليون دولار أميركي من تبرعات الزكاة من الجهات المانحة الخاصة.. وشهد شهر رمضان المبارك جمع 2.2 مليون دولار أميركي عبر منصة الزكاة الإلكترونية، حيث استفاد الصندوق بشكل كبير من التغطية الواسعة والشراكة الإعلامية الجديدة مع قناة اقرأ التلفزيونية، وهي قناة تلفزيونية إسلامية رائدة عالمياً.

وقد وُفّر الصندوق الزكاة للاجئين الدعم لحوالي 111,211 أسرة (648,439 فرداً) خلال العام الحالي في أنحاء الأردن ولبنان واليمن والعراق ومصر وموريتانيا وبنغلاديش، ويتخذ خطوات بالغة الأهمية لدعم لاجئي الروهينغا في بنغلاديش.

وتّم توزيع 15.8 مليون دولار أميركي من أموال الزكاة التي تلقاها الصندوق على شكل مساعدات نقدية استفادت منها تلك الأسر، حيث احتل كل من اليمن (13.5 مليون دولار أميركي) والأردن (0.7 مليون دولار أميركي) ولبنان (0.6 مليون دولار أميركي) المراتب الثلاث الأولى للدول التي استفاد اللاجئين أو النازحين فيها من تبرعات الزكاة. أما باقي المبلغ، فقد تمّ تخصيص معظمه لبنغلاديش حيث يجري التوزيع على قدم وساق لمساعدة نحو 670 ألف من لاجئي الروهينغا.

ووسّع الصندوق نطاق عمله ليشمل بنغلاديش في غضون شهر من إطلاقه الرسمي، حيث سيتم تخصيص أموال الزكاة لتوفير غاز الطهي الذي يعتبر أساسياً في تأمين وجبات الطعام اليومية، بالإضافة إلى غيرها من البرامج المتوافقة مع شروط الزكاة. وتلعب المفوضية دوراً مهماً في بنغلاديش للاستجابة لاحتياجات ما لا يقل عن 900 ألف من لاجئي الروهينغا.

بناءً على التقدم الملحوظ الذي أحرزه الصندوق منذ تأسيسه، يسعى الصندوق إلى جمع أكثر من 44 مليون دولار أميركي من تبرعات الزكاة مع نهاية العام 2019، ويعمل على تعزيز وجوده عالمياً من خلال بناء شراكات متينة لا سيما مع المؤسسات المالية الإسلامية، فضلاً عن استلام أموال الصدقات الجارية.

مع تزايد الاهتمام الإعلامي بالصندوق وحوكمته، بات يحظى بمركز متين يسمح له باستلام وإدارة المزيد من أموال الزكاة، وتعزيز دوره في اليمن والأردن ولبنان والعراق وبنغلاديش ومصر وموريتانيا وغيرها. وسيتم استكمال أثره الإيجابي من خلال حملة "الصدقة الجارية" التي أطلقتها المفوضية بعد انتهاء شهر رمضان المبارك لدعم اللاجئين والنازحين في بنغلاديش وموريتانيا والصومال وجنوب السودان.

1 Top 5 countries where Zakat donors are from: UAE, KSA, Qatar, USA, and Egypt.

2 "UNHCR Adds Rohingya Refugees to Refugee Zakat Fund Beneficiaries." Salaam Gateway. May 30, 2019. <https://www.salaamgateway.com/en/press-releases/unhcr-adds-rohingya-refugees-to-refugee-zakat-fund-beneficiaries-SALAAM30052019133740/>.

3 تصوّر الزكاة للاجئين

توسيع النطاق:

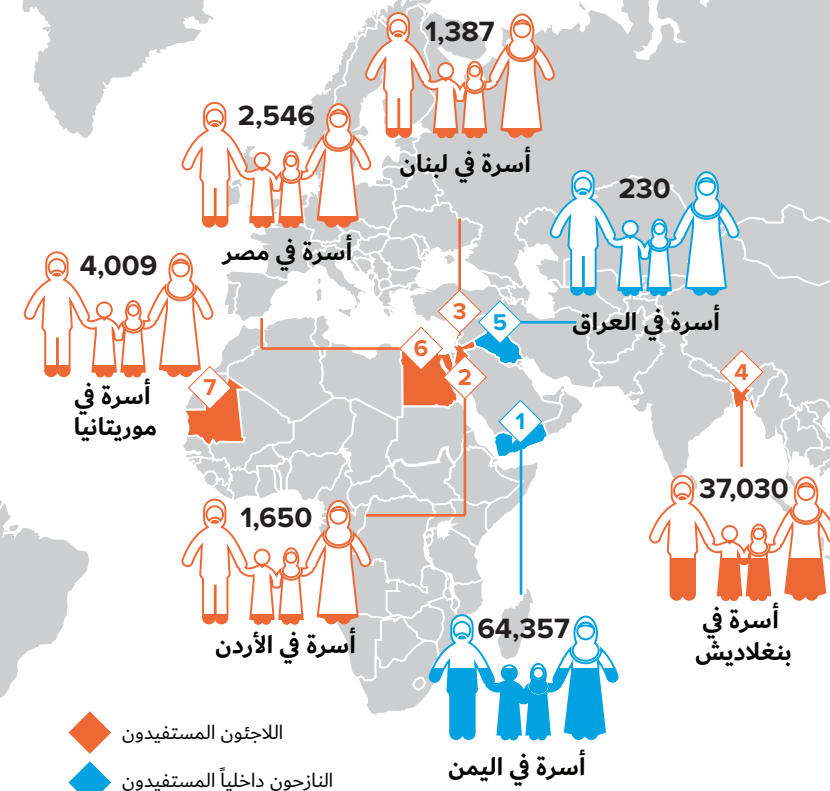
وزع صندوق الزكاة للاجئين مبلغ 15.9 مليون دولار أميركي إلى 111,209 أسرة أي 648,476 فرداً خلال 6 شهور، وقد وسع نطاقه الجغرافي ليشمل بنغلاديش ومصر والعراق وموريتانيا

توزيع أموال الزكاة بحسب البلد المستهدف

الأسر المستفيدة في كل بلد

استلام أموال الزكاة بحسب البلد المستهدف

بنغلاديش *	\$ 522.53
اليمن	\$ 13,515.04
الأردن	\$ 710.93
لبنان	\$ 603.78
العراق	\$ 276.63
مصر	\$ 273.45
موريتانيا *	\$ 22.05



بنغلاديش	\$ 22,737.53
اليمن	\$ 13,515.04
الأردن	\$ 710.93
لبنان	\$ 603.78
العراق	\$ 276.63
مصر	\$ 273.45
موريتانيا	\$ 36.67

ألف دولار 5 10 15 20 25

تقسيم مبلغ 38.1 مليون دولار من أموال الزكاة المستلمة

* سيتم توزيع المبلغ المتبقي في النصف الثاني من عام 2019

تقسيم مبلغ 15.9 مليون دولار من أموال الزكاة الموزعة

الخط المستقبلي

حقق صندوق الزكاة تقدماً ملموساً جاوز الأهداف الرئيسية المحددة له ورسم طريقاً طموحاً للمستقبل

جمع أكثر من ٤٤ مليون دولار

عقد الشراكات والتوعية

توسيع نطاق العمل الخيري الإسلامي



مؤسسة طابه
Tabah Foundation
www.tabahfoundation.org
DinarStandard
GROWTH STRATEGY RESEARCH & ADVISORY



صندوق الزكاة للاجئين
REFUGEE ZAKAT FUND



تجاوز للتوقعات

استلم صندوق الزكاة للاجئين 38.1 مليون دولار في النصف الأول من العام 2019

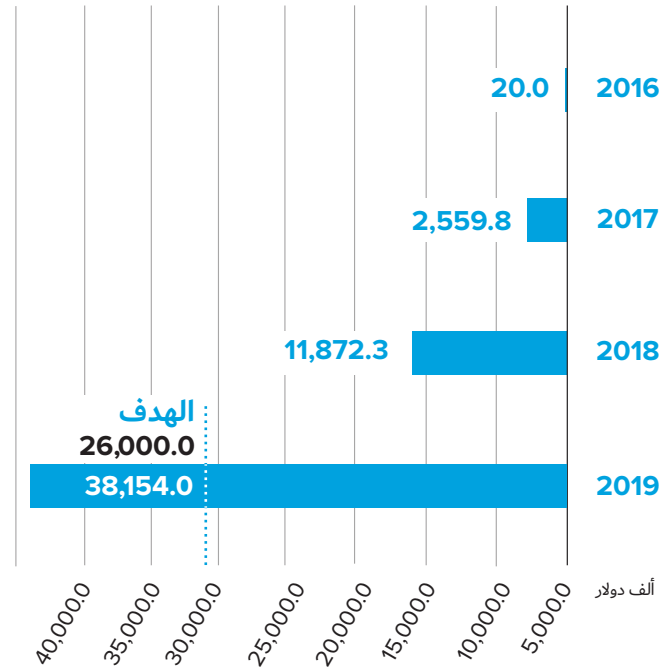
جمع أموال الزكاة بحسب بلد المصدر

38.1 مليون دولار
مبلغ تم جمعه

تبرعات رقمية
2.6 مليون دولار

تبرعات من المؤسسات
35.5 مليون دولار

جمع أموال الزكاة بحسب السنة



المصدر: البيانات الداخلية لصندوق الزكاة للاجئين

4 إنجازات صندوق الزكاة للاجئين حتى منتصف العام 2019

4.1 مقدمة

استفاد صندوق الزكاة للاجئين من النجاح الكبير الذي رافق إطلاقه في أبريل 2019، فتجاوزت أموال الزكاة التي تلقاها مبلغ الـ 26 مليون دولار أميركي الذي كان متوقعاً للعام 2019. ويسعى الصندوق إلى تعزيز الزخم الذي حققه حتى الآن، وتوسيع نطاق أثره ليشمل بنغلاديش، وإقامة شراكات جديدة فضلاً عن إطلاق حملة لاستلام الصدقات الجارية.

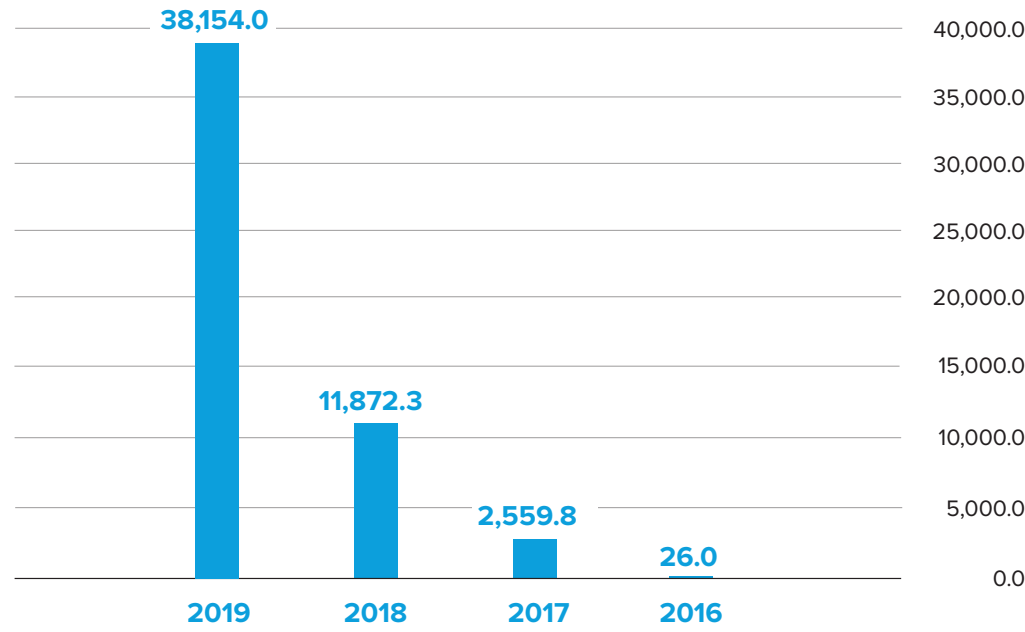
4.2 تأثير الصندوق في عام 2019

حقق صندوق الزكاة للاجئين لدى المفوضية زخماً كبيراً في عام 2019 فتمكن من جمع مبلغ 38.1 مليون دولار أميركي، 35.5 مليون دولار أميركي منها من الجهات المانحة الخاصة والمؤسسات.

استلام **38.1 مليون دولار** أميركي في النصف الأول من 2019

تم جمع **38.1 مليون دولار أميركي من أموال الزكاة حتى الآن في النصف الأول من عام 2019**، مع تبرعات كبيرة من المؤسسات وكبار المحسنين الذين ساهموا بمبلغ 35.5 مليون دولار أميركي. خلال هذه الفترة نفسها، تم جمع 2.6 مليون دولار أميركي عبر التبرعات الرقمية، منها 2.2 مليون دولار أميركي خلال شهر رمضان وحده.

الرسم التوضيحي: جمع أموال الزكاة لكل سنة، ألف دولار أميركي



المصدر: البيانات الداخلية لصندوق الزكاة للاجئين لدى المفوضية

الرسم التوضيحي: استلام أموال الزكاة حسب المصدر، ألف دولار أميركي



© UNHCR/Rashed Al Dubai



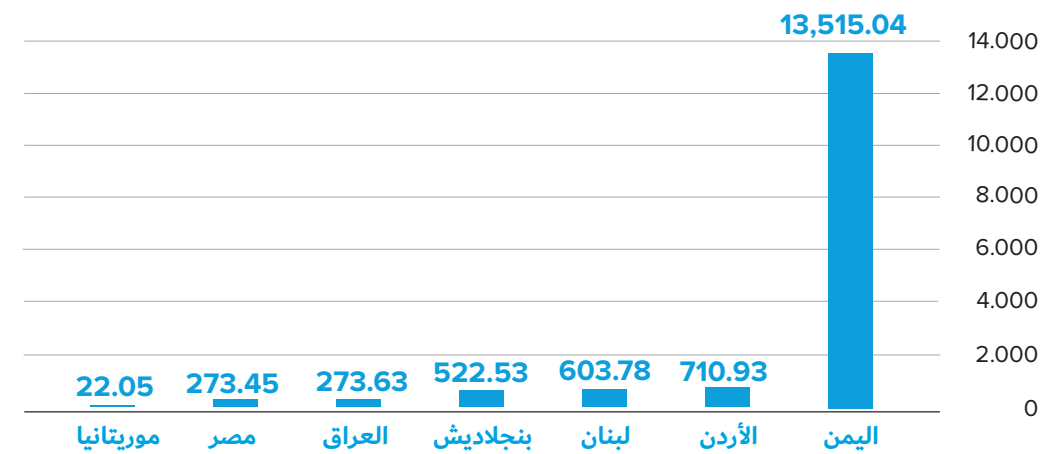
© UNHCR/Bathoul Ahmed

648,439 مساعدة
شخصاً من خلال أموال
الزكاة بحلول منتصف عام
2019

تم صرف مبلغ 15.7 مليون دولار أميركي لصالح 92,412 أسرة (648,439 فرداً) خلال النصف الأول من العام 2019.

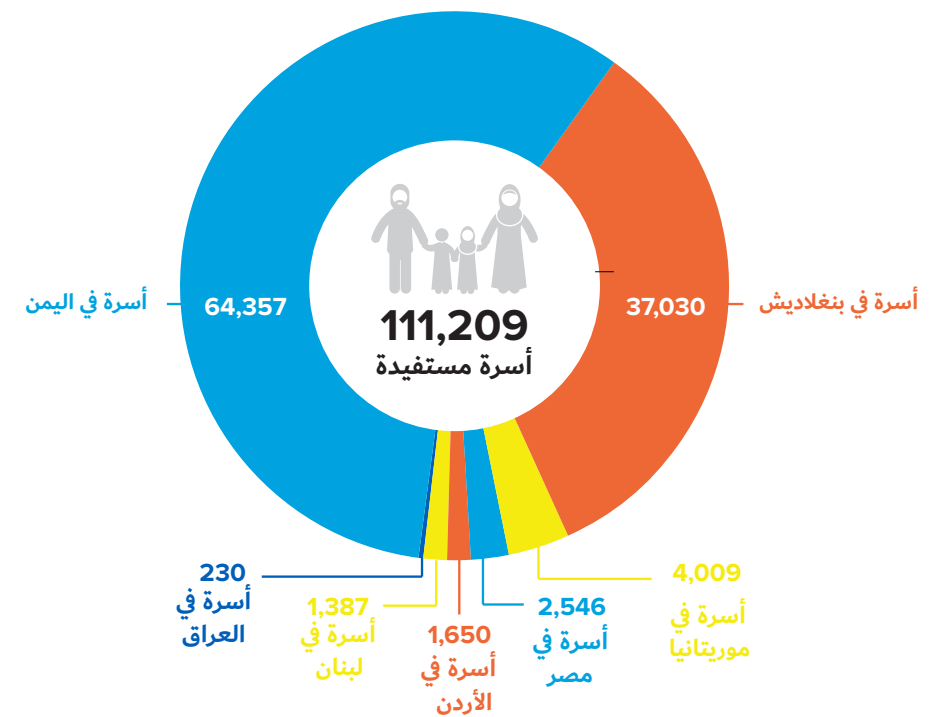
غطى المبلغ الإجمالي الذي تم صرفه متطلبات المساعدات النقدية لـ 92,412 أسرة خلال الأشهر الستة الأولى من عام 2019 حيث حصلت اليمن على المبلغ الأكبر من الزكوات التي بلغ مجموعها 13.5 مليون دولار أميركي.

الرسم التوضيحي: أموال الزكاة الموزعة بحسب بلد المقصد



البيانات الداخلية لصندوق الزكاة للاجئين

الرسم التوضيحي: عدد الأسر المستفيدة بحسب البلد المستهدف في النصف الأول من العام 2019



البيانات الداخلية لصندوق الزكاة للاجئين

1 Based on UNHCR data, the monthly expense requirements of each family varies from one country to another.

4.3 أبرز التطورات

1 تبرع ضخّم 1 شراكة إعلامية 4 بلدان جديدة يتلقى المستفيدون فيها أموال الزكاة	حقق صندوق الزكاة للاجئين زخماً كبيراً منذ إنطلاقه في أبريل 2019، حيث وسعت المفوضية نطاق عمله ليشمل بنغلاديش، وأبرمت عدداً من اتفاقيات الشراكة مع مؤسسات خيرية وإعلامية كبرى. وتجدر الملاحظة أن المفوضية قد تلقت في هذه الفترة أكبر تبرع فردي على الإطلاق في تاريخها.
--	--

واجتاز صندوق الزكاة للاجئين محطات رئيسية مهمة في الأشهر الستة الأولى من العام، ما يعزز من قدرته على تحقيق أثر قوي وملحوظ في عام 2019.

4.4 الخطط المستقبلية

استلام زكوات بقيمة 44 مليون دولار أميركي لمساعدة ما لا يقل عن مليون مستفيد بحلول نهاية عام 2019	نجح صندوق الزكاة للاجئين في تجاوز الهدف المحدد له بجمع 26 مليون دولار أميركي خلال عام 2019، مما حدا بالمفوضية إلى رفع التوقعات حيال التأثير الذي يمكن أن يحدثه الصندوق بنهاية عام 2019، لاسيما بعد توسّع نطاق عمله في بنغلاديش، كما تنوي المفوضية توسيع نطاق عمل الصندوق ليشمل الصدقات الجارية.
--	---

ووفقاً لما تمّت الإشارة إليه في تقرير إطلاق الصندوق في أبريل 2019، فإن صندوق الزكاة للاجئين يعمل في سبيل تحقيق ثلاثة أهداف استراتيجية (مذكورة أدناه) ستوجّه مسار تطوره على مدى السنوات الخمس المقبلة. وتسعى المفوضية إلى تطوير الصندوق بشكل ملموس خلال العام 2019.

الرسم التوضيحي: محطات رئيسية لصندوق الزكاة للاجئين في 2019

أبريل 2019		تلقى صندوق الزكاة للاجئين تبرعاً بقيمة 35.2 مليون دولار أميركي من صندوق ثاني بن عبد الله بن ثاني آل ثاني الإنساني. يمثل هذا أكبر تبرع منفرد تحصل عليه المفوضية من جهة فردية، حيث خصص منه مبلغ 13,000,260 دولار أميركي لتقديم مساعدات نقدية إلى قرابة 300 ألف نازح في اليمن، وحُصص مبلغ 22,215,000 دولار أميركي لتوفير الدعم لحوالي 670 ألف لاجئ من الروهينغا في كوكس بازار في بنغلاديش .
		إطلاق تقرير الزكاة السنوي الأول الصادر عن المفوضية، والذي رافقه كشف الستار عن صندوق الزكاة للاجئين في 25 أبريل من هذا العام. وقد حظي الإطلاق بتغطية صحفية كبيرة وأحدث أصداً إيجابية على المستويين الإقليمي والدولي .
		تم توسيع نطاق عمل صندوق الزكاة للاجئين رسمياً ليشمل بنغلاديش، حيث تعمل المفوضية على تقديم المساعدة على نطاق واسع للاجئين الروهينغا الذين فروا من ولاية راخين في ميانمار بسبب النزاع المستمر . بالإضافة إلى ذلك، وسعت المفوضية نطاق عمل الصندوق ليشمل اللاجئين والنازحين في موريتانيا والعراق ومصر.
مايو 2019		أقامت المفوضية شراكة مع قناة اقرأ الفضائية للتوعية بأزمة اللاجئين العالمية وتسليط الضوء على أهمية التبرع بالزكاة للاجئين .
		تحت مظلة صندوق الزكاة للاجئين، أطلقت المفوضية مبادرة "الصدقة الجارية" لجمع الأموال اللازمة من أجل تلبية الاحتياجات المختلفة للاجئين والنازحين والتي تشمل المياه والمأوى والتعليم ودر الدخل . وتشمل هذه المبادرة كلاً من بنغلاديش وموريتانيا وجنوب السودان والصومال. تم إطلاقها عبر الإنترنت في نهاية شهر يونيو وسيتم الإعلان عنها في أغسطس 2019.
يونيو 2019		انطلاقاً من الزخم الكبير والتغطية الواسعة التي حظي بها بعد إنطلاقه قبيل شهر رمضان المبارك، نجح صندوق الزكاة للاجئين في استقطاب مبلغ 38.1 مليون دولار أميركي بحلول نهاية شهر يونيو، متجاوزاً بذلك مبلغ 26 مليون دولار أميركي الذي كان متوقعاً أن يستلمه الصندوق في العام 2019 .

توسيع نطاق عمل الصندوق		في أعقاب توسع الصندوق في بنغلاديش، تسعى المفوضية إلى زيادة الدعم الذي توفّره لعائلات اللاجئين الأكثر عوزاً من خلال أموال الزكاة، حيث تسعى إلى استلام 44 مليون دولار أميركي بنهاية العام 2019 لدعم برامجها الحالية لا سيما في بنغلاديش، وذلك لمساعدة ما لا يقل عن مليون مستفيد. يمكن أن توفر المساعدات التي يقدّمها صندوق الزكاة للاجئين الدعم الحيوي لحوالي 120 ألف أسرة محتاجة في بنغلاديش بما يساعدها على التزود باحتياجاتها الأساسية مثل غاز الطهي، حيث يستفيد من تلك المساعدات أيضاً الأفراد الأكثر عوزاً من المجتمع المحلي المضيف . في مبادرة هي الأولى من نوعها، قامت مكاتب المفوضية في كندا والمملكة المتحدة وجنوب شرق آسيا بجمع تبرعات الزكاة عبر الإنترنت.
أداء دور ريادي في ما يتعلق بالزكاة للاجئين		يسعى الصندوق إلى الاستفادة من الزخم الهائل الذي حققه والتغطية الإعلامية الواسعة التي حظي بها من خلال إقامة شراكات جديدة، حيث وقع الاختيار على المفوضية لتكون الشريك الخيري الاستراتيجي لقمة التمويل والاستثمار المسؤول التي عقدت في أبوظبي، وشاركت في تنظيم لقاء طاولة مستديرة حول العمل الخيري الإسلامي الاستراتيجي بالتعاون مع بنك دبي الإسلامي ومؤسسة التمويل والاستثمار المسؤول قبل انعقاد القمة. وتسعى المفوضية إلى الاستفادة من نجاح صندوق الزكاة للاجئين من خلال إقامة المزيد من الشراكات مع المؤسسات الرائدة في مجالات التمويل الإسلامي والصناعات الحلال والحكومات؛ وإلى إنتاج محتوى موثوق جديد من خلال عدة تقارير، فضلاً عن المشاركة في الفعاليات الكبرى والمؤثرة في جميع أنحاء العالم.
توسيع نطاق العمل الخيري الإسلامي		ستستمرّ المفوضية بتسليط الضوء على تأثير أموال الزكاة التي تتلقاها بشكل منتظم، كما وستركّز على توسيع نطاق عمل الصندوق ليشمل الصدقات الجارية من أجل تعزيز التأثير المتزايد الذي يحدثه صندوق الزكاة في حياة اللاجئين والنازحين الأكثر ضعفاً. بالإضافة إلى ذلك، ستعمل المفوضية على استكشاف مبادرات أولية في مجال الوقف.

2 <https://www.unhcr.org/news/press/2019/4/5cb5fe234/sheikh-thani-bin-abdullah-bin-thani-al-thani-landmark-35m-donation-displaced.html>

3 "UN Adds Rohingya Refugees to Refugee Zakat Fund Beneficiaries." Gulf News. May 28, 2019. <https://gulfnews.com/uae/un-adds-rohingya-refugees-to-refugee-zakat-fund-beneficiaries-1.64236433>.

4 "UNHCR Adds Rohingya Refugees to Refugee Zakat Fund Beneficiaries." Salaam Gateway. May 30, 2019. https://www.salaamgateway.com/en/press-releases/unhcr_adds_rohingya_refugees_to_refugee_zakat_fund_beneficiaries-SALAAM30052019133740/.

5 "UNHCR Partners with Iqraa TV to Show the World How Zakat Is Helping Refugees throughout the Holy Month of Ramadan." MENA Herald. May 15, 2019. <https://www.menaherald.com/en/business/society/unhcr-partners-iqraa-tv-show-world-how-zakat-helping-refugees-throughout-holy-month>.

6 UNHCR Adds Rohingya Refugees to Refugee Zakat Fund Beneficiaries." Salaam Gateway. May 30, 2019. https://www.salaamgateway.com/en/press-releases/unhcr_adds_rohingya_refugees_to_refugee_zakat_fund_beneficiaries-SALAAM30052019133740/.

5. رحلة لاجئ

اللاجئون السوريون في الأردن في أرقام

671,650
لاجئ سوري في الأردن بنهاية 2018

128,800
فرد سوري يتلقون المساعدات
النقدية (29,900 أسرة)

1,650
أسرة لاجئة في الأردن تلقت
710,929 مليون دولار
في النصف الأول من 2019

74%
من اللاجئين السوريين ينفقون
المساعدات النقدية لسداد الإيجار

48%
من اللاجئين السوريين ذكروا أن
المساعدات النقدية قد حسّنت
حياتهم بشكل ملحوظ

رحلة السيدة أم جودي وابنتيها. أسرة سورية لاجئة تعيد بناء حياتها في الأردن



نزحت السيدة أم جودي، ٢٧ عاماً، مع ابنتيها
جودي ولجين، إلى الأردن هرباً من النزاع في
سوريا بعد وفاة زوجها.



ساعدت أموال الزكاة الأسرة على إعادة بناء حياتها.
تستفيد أم جودي وابنتيها من مبلغ نقدي شهري
يسمح لهنّ بسداد كلفة الإيجار والطعام والتعليم
وغيرها من النفقات المعيشية.



تعيش الأسرة في سلام وقد وجدت الشجاعة لتسعى
إلى تحقيق أحلامها، حيث سنحت لجودي فرصة
للعمل كمقدمة برامج أطفال في التلفزيون الأردني
بفضل دعم مفوضية اللاجئين.



اللاجئون الروهينغا في أرقام

أكثر من
900,000
لاجئ مسلم من الروهينغا في بنغلاديش،
هرب قرابة 80% منهم ما بعد
25 أغسطس 2017

37,030
أسرة لاجئة في بنغلاديش استفادت
من توزيع غاز الطهي بفضل أموال
الزكاة في النصف الأول من 2019

استكملت المفوضية مشروع توزيع
أفران الغاز وغاز الطهي في
16 مخيماً للاجئين
بنهاية فبراير 2019

120,000 أسرة
لتوفير غاز الطهي
تسعى المفوضية
لتنفيذ مشروع توزيع
أفران الغاز وغاز الطهي في
16 مخيماً للاجئين بنهاية فبراير 2019

رحلة رقية بيجوم، لاجئة من الروهينغا من ميانمار تعيد بناء حياتها في بنغلاديش



نزحت رقية بيجوم مع أولادها هرباً من النزاع في
ولاية راخين في ميانمار، وتقيم في مخيم نايبارا
لللاجئين في بنغلاديش.

نزحت رقية بيجوم مع أولادها هرباً من النزاع في
ولاية راخين في ميانمار، وتقيم في مخيم نايبارا
لللاجئين في بنغلاديش.



يشكل تراجع مساحة الأشجار تحدياً كبيراً في
مخيمات اللاجئين الروهينغا. لذا، أطلقت مفوضية
اللاجئين برنامجاً واسع النطاق لتأمين معدات وغاز
الطهي لجميع الأسر اللاجئة في المناطق التي تعنى
بها ولبعض المجتمعات الفقيرة المجاورة.



ساهمت جهود مفوضية اللاجئين في إحداث فرق
واضح في حياة رقية وأسرتها. وتقول، "كنت أمضي
يوماً بكامله لأجمع الحطب اللازم لتحضير الطعام،
وكانت النار داخل الملجأ تسبب السعال لأولادي.
لقد غيّر الفرن حياتي فلم يعد عليّ جمع الحطب
وما عاد أولادي مصابين بالسعال".

6 ضوء على الابتكار:

ما بعد النقد والبطاقات المصرفية

6.1 مقدمة

يستمر الابتكار التكنولوجي الذي أثر بشكل كبير على أنظمة الدفع في تطوير مجال العمل الخيري. ومن المتوقع أيضاً أن يعتمد قطاع الزكاة اتجاهات مبتكرة لاسيما بين جموع جيل الألفية من المسلمين، ويبرز هنا برنامج المحفظة المتنقلة التابع للمفوضية في العراق كنموذج لكيفية توزيع الأموال على النازحين.

6.2 أهمية الهواتف المحمولة والذكية في جمع وتوزيع التبرعات

25%

من الجمعيات الخيرية تقبل التبرعات عبر تطبيقات الجوال.

تطبيقات الهاتف المحمول آخذة في الراج حيث يقضي المستخدمون 90% من وقت استخدام الهاتف على التطبيقات. من المتوقع أن تحقق تطبيقات الأجهزة المحمولة إيرادات بقيمة 189 مليار دولار أميركي بحلول عام 2020. يجب على المؤسسات الخيرية الاستفادة من التكنولوجيا لتوسيع رقعة حضورها، حيث أن 25% فقط من المؤسسات الخيرية تقبل حالياً التبرعات عبر تطبيقاتها المحمولة.

معدل انتشار الحركية mobility بشكل عام

تشير التقديرات إلى أن قرابة 2.1 مليار مستهلك حول العالم سوف يستخدمون محافظ الهواتف المحمولة لإجراء عمليات الدفع أو التحويل بحلول عام 2019، أي بنسبة أعلى بحوالى 30% من الـ 1.6 مليار مستهلك الذين تمّ تسجيلهم في نهاية عام 2017. وتم تقدير قيمة سوق محافظ الهاتف المحمول العالمي بحوالى 594 مليار دولار أميركي في عام 2016، ومن المتوقع أن تصل هذه القيمة إلى 3,142.17 مليار دولار أميركي بحلول عام 2022 .

تطبيقات الهاتف المحمول من أجل الصالح الاجتماعي

مع التوسع المستمر في استخدام الأجهزة المحمولة، بات من الضرورة بالنسبة إلى المؤسسات الخيرية أن تستخدم التكنولوجيا لتعزيز وجودها ودورها. تحمل تطبيقات الهاتف المحمول إمكانات هائلة ومن المتوقع أن تبلغ إيراداتها 189 مليار دولار أميركي بحلول عام 2020. ستساعد تطبيقات الأجهزة المحمولة المؤسسات غير الربحية في وضع استراتيجيات اكتساب العملاء وكذلك تحسين تجارب العملاء. تقبل 25% فقط من الجمعيات الخيرية حالياً التبرعات من خلال تطبيقاتها المحمولة.

تشير الأبحاث إلى أن مستوى الإنفاق لدى أبناء جيل الألفية قد انخفض مقارنة بالأجيال السابقة، وهم يفضلون العلامات التجارية التي تدعم المسؤولية الاجتماعية والمؤسسية، ويختارون طرق الدفع الرقمية وهي تشمل العطاء الخيري أيضاً. وتشير دراسة استقصائية أجرتها مؤسسة “مونيميلمي” Moneymailme إلى أن 72% من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و25 سنة قد يتبرعون لقضايا خيرية عبر تطبيقات الهواتف المحمولة في حال توفر لهم هذا الخيار. في حين يشعر 62% منهم بالتململ في حال كان عليهم التبرع عبر القنوات التقليدية غير المتصلة بالإنترنت .

- Blair, Ian. “Mobile App Download and Usage Statistics (2019).” BuildFire. February 19, 2019. <https://buildfire.com/app-statistics/>.
- Gilliland, Nikki. “Why Apps Are a Key Part of Mobile Strategies for Charities.” EConsultancy. January 8, 2018. <https://econsultancy.com/why-apps-are-a-key-part-of-mobile-strategy-for-charities/>.
- O’Shea, Dan. “2.1B consumers will use mobile payments by 2019.” RetailDive. April 4, 2018. <https://www.retaildive.com/news/21b-consumers-will-use-mobile-payments-by-2019/520652/>.
- “Mobile Wallet Market.” Report. Zion Market Research. <https://www.zionmarketresearch.com/sample/mobile-wallet-market>.
- Blair, Ian. “Mobile App Download and Usage Statistics (2019).” BuildFire. February 19, 2019. <https://buildfire.com/app-statistics/>.
- Gilliland, Nikki. “Why Apps Are a Key Part of Mobile Strategies for Charities.” EConsultancy. January 8, 2018. <https://econsultancy.com/why-apps-are-a-key-part-of-mobile-strategy-for-charities/>.
- Ibid.

أمثلة عن التبرعات من خلال التطبيقات

الشركة	الفكرة الرئيسية	القيمة المضافة	السمات البارزة
وان توداي من جوجل 	تبرعات المحفظة الرقمية: يتم تشجيع المستخدمين على التبرع يومياً بقيمة دولار واحد أو أكثر.	لا تُفرض أي رسوم على المعاملات لأن قيمة التبرع بأكملها توجّه إلى المنظمات غير الربحية. يتلقى المستخدم صوراً وتحديثات حول الأثر الذي يحدثه تبرعه.	تم إطلاق التطبيق في عام 2012، ومن ثم تمّ تجديده وترقيته في عام 2018، وهو جزء من أدوات التبرّع لدى جوجل، وهي سلسلة من الخدمات التي تدعم المنظمات غير الربحية. يتم نشر بيانات محدودة حول المستخدم على التطبيق نفسه.
جيف تايد 	التبرعات الصغيرة الآلية: يتم ربط التطبيق ببطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بالمستخدم تسمح له بتدوير الأرقام عند الشراء، فيتبرع بالفارق البسيط إلى مؤسسة خيرية من اختياره.	يمكن للمستخدم تعيين سقف أسبوعي للتبرع بحيث تتوقف عملية تدوير الأرقام بشكل آلي لدى بلوغ رقم معين . التطبيق مجاني بالنسبة للمتبرع ولكنه يفرض رسوماً على المنظمات غير الربحية المستفيدة.	تمّ تأسيس التطبيق في عام 2016، وهو يساعد المستخدم على تعقب تبرّعه واكتشاف أثره. تمّ تنزيل التطبيق أكثر من 8,000 مرة، مع 590 مستخدماً نشطاً شهرياً.
بدج 	التبرعات الصغرى: يتيح التطبيق للمستخدمين الدخول في تحديات مع الأصدقاء أو مع أنفسهم لتشجيع التبرعات للجمعيات الخيرية.	يحوّل التطبيق المسابقة الودية إلى تبرعات خيرية، ويفرض رسماً بقيمة 5% من قيمة التبرع لتغطية التكاليف التشغيلية.	تمّ تأسيس التطبيق في عام 2011 وحصل على تمويل بقيمة مليون دولار أميركي.

أمثلة عن التبرعات من خلال التطبيقات من منظمة التعاون الإسلامي

الشركة	الفكرة الرئيسية	القيمة المضافة	السمات البارزة
كريم 	تبرعات المحفظة الرقمية: أطلق تطبيق استئجار السيارات الذائع الصيت هذا خيار التبرع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بهدف تشجيع الركاب على دعم اللاجئين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.	فصار بإمكان الركاب في دولة الإمارات العربية المتحدة اختيار ركوب سيارة مسجلة لدى المفوضية والتبرع بمبلغ 3 دراهم (0.82 دولار أميركي) للمفوضية، أما في الأردن، يستطيع المستخدم إدخال الرمز الترويجي “UNHCR” للتبرع بنسبة 5% من عائدات كل رحلة، والتزم التطبيق بتوظيف 200 لاجئ للعمل كسائقين لسياراته.	ساهمت هذه المبادرة في جمع أكثر من 340,000 دولار أميركي وهي تستخدم لمساعدة اللاجئين والنازحين.
نور 	تطبيق خاص بنمط الحياة: تطبيق متكامل يتضمن أوقات الصلاة واتجاه القبلة وما غير ذلك.	يسمح التطبيق الذي تم إطلاقه بواسطة مشغل شبكة الجوال Robi Axiata Ltd لعملائه بحساب أموال الزكاة واختيار الصدقة والتبرع بها رقمياً إلى جهة من اختيارهم ضمن قائمة المؤسسات الخيرية .	لا تُفرض أي رسوم على المستخدمين الذين يتبرعون بالزكاة أو الصدقة عبر التطبيق .

- Esquivel, Meredith. “11 Fundraising Apps to Know in 2019.” Whole Whale. <https://www.wholewhale.com/tips/fundraising-apps/>.
- “Google donation tools.” Google. 2019. <https://www.google.com/nonprofits/offerings/google-donation-tools.html>
- Fritz, Joanne. “6 Smartphone Apps That Make Charitable Giving More Fun.” The Balance. February 28, 2019. <https://www.thebalancesmb.com/give-to-charity-every-day-with-these-6-smartphone-apps-3861763>.
- “FAQ.” GiveTide. 2018. <https://www.givetide.com/faq>.
- “GiveTide.” Microventures. 2019. <https://app.microventures.com/crowdfunding/givetide>
- “Terms.” The Budge. 2017. <http://www.thebudge.com/terms.html>.
- Fritz, Joanne. “6 Smartphone Apps That Make Charitable Giving More Fun.” The Balance. February 28, 2019. <https://www.thebalancesmb.com/give-to-charity-every-day-with-these-6-smartphone-apps-3861763>.
- “Budge” Crunchbase, 2019. <https://www.crunchbase.com/organization/dabbl>.
- Zakaria, Sherouk. “How an extra Dh3 in your taxi fare helped refugees.” Khaleej Times. January 21, 2019. <https://www.khaleejtimes.com/nation/dubai/how-an-extra-dh3-in-your-taxi-fare-helped-refugees-syrian>.
- Ibid.
- Aldroubi, Mina. “Careem to hire 200 refugees over next five years.” The National. September 25, 2018. <https://www.thenational.ae/uae/transport/careem-to-hire-200-refugees-over-next-five-years-1.773959>.
- Zakaria, Sherouk. “How an extra Dh3 in your taxi fare helped refugees.” Khaleej Times. January 21, 2019. <https://www.khaleejtimes.com/nation/dubai/how-an-extra-dh3-in-your-taxi-fare-helped-refugees-syrian>.
- “Zakat donation app launched.” Daily Sun. May 7, 2019. <https://www.daily-sun.com/post/390568/2019/05/07/Zakat-donation-app-launched>.
- Ibid.

الشركة	الفكرة الرئيسية	القيمة المضافة	السمات البارزة
مؤسسة بلوكتشين الخيرية (BCF) 	طرحت هذه المؤسسة غير الربحية بوابة التبرع المدعومة بنظام بلوكتشين للمساعدة في إنهاء الفقر وعدم المساواة، وتعزيز التنمية المستدامة .	وتستخدم المؤسسة،التي أطلقتها مؤسسة "باينانس" Binance لصرافة العملات المشفرة، تقنية بلوكتشين بما يضمن الشفافية والموثوقية في عملية التبرع.	تم إطلاق التطبيق في عام 2012، ومن ثم تمّ تجديده وترقيته في عام 2018، وهو جزء من أدوات التبرّع لدى جوجل، وهي سلسلة من الخدمات التي تدعم المنظمات غير الربحية. يتم نشر بيانات محدودة حول المستخدم على التطبيق نفسه.
ألكسا 	يحتوي تطبيق المساعد الصوتي من أمازون على خاصية إضافية تتيح للمستخدمين بتقديم التبرعات.	يمكن للمستخدم التبرع بمبلغ يتراوح ما بين 5 و5,000 دولار أميركي لجمعية خيرية من اختياره باستخدام خاصية "أمازون للدفع" Amazon Pay عبر الإرشادات الصوتية. ويمكن للمستخدم إنشاء رمز التسوق الصوتي المكون من أربعة أرقام لتجنب المعاملات العرضية .	تبرعت أمازون بأكثر من 100 مليون دولار أميركي منذ العام 2013، مع تمكين تطبيق ألكسا من استقبال التبرعات ابتداءً من العام 2018.

دور أنظمة الأموال الجواله في الشمولية المالية

شهد عام 2018 استخدام 272 نظاماً محمولاً للأموال حيث تم استخدام الأجهزة المحمولة لإجراء عمليات الدفع في 90 دولة مع 866 مليون حساب لأموال المحمول. تشير تقديرات البنك الدولي إلى أن 1.7 مليار من البالغين لا يتعاملون مع البنوك، بينما يمتلك 66% منهم أجهزة هواتف محمولة. بلغ عدد اشتراكات الهاتف المحمول 7.9 مليار اشتراك حول العالم، وذلك اعتباراً من الربع الثالث من العام 2018. تستمر أموال الهواتف المحمولة، التي يدعمها الاستخدام الواسع للهواتف المحمولة، في إشراك النازحين بفعالية في المشهد المالي.

الشركة	الفكرة الرئيسية	القيمة المضافة	السمات البارزة
بروبل 	إدارة المنافع: طرحت هذه المؤسسة الناشئة في نيويورك تطبيق Fresh EBT، وهو تطبيق مجاني موجه للأميركيين من ذوي الدخل المنخفض ليستخدم في شراء المواد الغذائية والطبية الأساسية. يخزن التطبيق الأرصدة التي تؤمنها الحكومة الفيدرالية الأميركية للأسر ذات الدخل المنخفض في	يسمح التطبيق للمستخدمين من المساعدة المالية بالتحقق من المنافع المستحقة لهم وإدارتها عبر أجهزتهم المحمولة بالإضافة إلى مواكبة العروض الترويجية الحالية وقسائم الشراء وعروض التوظيف. التطبيق المجاني متاح في جميع الولايات الخمسين ويتعامل من أطراف ثالث مثل محلات البقالة والموظفين .	1.5 مليون أميركي يستخدمون التطبيق شهرياً.
أم-بيسا 	تحويل الأموال عبر الأجهزة المحمولة: تتيح خدمة تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول في كينيا للمستخدمين إرسال الأموال إلى الآخرين، ودفع فواتير الخدمات، وغير ذلك. .	يعمل تطبيق أم-بيسا M-Pesa على حساب هاتف المستخدم. لإرسال الأموال، ينشئ هاتف المرسل "رمزاً سريعاً" لإرسال الطلب. يتم تحويل الأموال عند التأكيذ .	تم إنجاز 6 مليار عملية خلال العام 2016. الأمر الذي مكّن العائلات الكينية من الخروج من دائرة الفقر المدقع من خلال هذه الخدمات.
ريفيونات 	فرص لتوظيف اللاجئين: تقوم شركة ريفيونات، وهي شركة تكنولوجيا غير ربحية، بتجربة تطبيق LevelApp في أوغندا، حيث توفر مصدر دخل للاجئين بما يساعدهم على إعادة بناء حياتهم بعد النزاعات. يشمل المشروع التجريبي 5,000 لاجئ.	يعرض التطبيق مهاماً يتعين على المستخدمين إكمالها مقابل الحصول على المدفوعات. يتلقى المستخدمون المدفوعات الصغيرة عبر محافظ المحمول .	يستطيع اللاجئون الذين يكسبون 1.25 دولار أميركي في اليوم من وظائفهم البسيطة أن يكسبوا 20 دولاراً أميركياً في اليوم عبر أداء مهام عن طريق هواتفهم، مثل تصنيف صور مختلفة لدعم خوارزميات التعلم الآلي في التطبيق. تخطط الشركة لتوسيع رقعته عملها لتشمل 25,000 لاجئ في غضون عامين.

31 Gmelich, Krista. "Alarmed Aid Recipients Turn to App After Shutdown Spurs Windfall." Bloomberg. January 24, 2019.<https://www.bloomberg.com/news/articles/2019-01-24/alarmed-aid-recipients-turn-to-app-after-shutdown-spurs-windfall>.

32 Ibid.

33 "Propel Notches \$12.8M In Series A Funding." PYMNTS.com. December 14, 2018. <https://www.pymnts.com/news/investment-tracker/2018/propel-series-a-funding-ebt-budgeting-finance/>.

34 McGath, Thomas. "M-PESA: how Kenya revolutionized mobile payments." N26 Magazine. April 9, 2019. <https://mag.n26.com/m-pesa-how-kenya-revolutionized-mobile-payments-56786bc09ef>.

35 Ibid.

36 Monks, Kieron. "M-Pesa: Kenya's mobile money success story turns 10." CNN. February 24, 2017. <https://edition.cnn.com/2017/02/21/africa/mpesa-10th-anniversary/index.html>.

37 Ibid.

38 "M-PESA: The world's most successful money transfer service." Vodafone. <https://www.vodafone.com/content/index/what/m-pesa.html#>.

39 Batha, Emma. "This mobile app is paying refugees to train artificial intelligence." Weforum. November 20, 2018. <https://www.weforum.org/agenda/2018/11/mobile-app-pays-refugees-to-boost-artificial-intelligence>.

40 Afia, Rosie. "Refunite's LevelApp: Supporting refugees in Uganda." GSMA. February 18, 2018. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/uncategorized/refunites-levelapp-supporting-refugees-in-uganda/>.

41 Batha, Emma. "This mobile app is paying refugees to train artificial intelligence." Weforum. November 20, 2018. <https://www.weforum.org/agenda/2018/11/mobile-app-pays-refugees-to-boost-artificial-intelligence>.

42 Ibid.

43 Afia, Rosie. "Refunite's LevelApp: Supporting refugees in Uganda." GSMA. February 18, 2018. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/uncategorized/refunites-levelapp-supporting-refugees-in-uganda/>.

22 "Blockchain Donation Portal Launched By Binance's Charity Foundation." WCRYNews.com. October 25th, 2018. <http://wcrynews.com/crypto/blockchain-donation-portal-launched-by-binances-charity-foundation/>.

23 Chandler, Simon. "How Crypto Philanthropists are Helping Themselves and the Cryptoverse." CryptoNews. April 20, 2019. <https://cryptonews.com/exclusives/how-crypto-philanthropists-are-helping-themselves-and-the-cr-3717.htm>.

24 "Blockchain charity foundation." Crunchbase. 2019. <https://www.crunchbase.com/organization/blockchain-charity-foundation#section-overview>

25 Price, Emily. "How to Donate to Charity Using Alexa." Life Hacker. April 3, 2018. <https://lifehacker.com/how-to-donate-to-charity-using-alexa-1824265044>.

26 Rubin, Ben F. "Alexa now lets you donate to nearly 50 nonprofits." CNET. April 2, 2018. <https://www.cnet.com/news/you-can-now-donate-to-over-40-differnt-charities-using-alexa/>.

27 "Amazon hits \$100m in donations to more than 1 million charities in five years." Geekwire. October 29th, 2019.

28 "State of the Industry Report on Mobile Money." Report. GSMA. 2019. <https://www.gsma.com/r/wp-content/uploads/2019/05/GSMA-State-of-the-Industry-Report-on-Mobile-Money-2018-1.pdf>.

29 "Mobile Money Services: Banking The Unbanked." Medium.com. May 2019. <https://medium.com/@BRAVOPay/mobile-money-services-banking-the-unbanked-a92b64180102>.

30 "Mobile subscriptions worldwide Q3 2018." Report. Ericsson. <https://www.ericsson.com/en/mobility-report/reports/november-2018/mobile-subscriptions-worldwide-q3-2018>.

7 الغرض والمنهجية

الغرض والأهداف

يتمثل الغرض الأساسي من هذا التقرير في تسليط الضوء على التقدم الذي أحرزته المفوضية في صندوق الزكاة للاجئين منذ بداية عام 2019، وعرض أولويات الصندوق في تلبية احتياجات اللاجئين والنازحين، تحقيقاً للأهداف التالية:

(a) تسليط الضوء على أبرز إنجازات صندوق الزكاة للاجئين لدى المفوضية في الأردن ولبنان واليمن وبنغلاديش

(b) توضيح أولويات الصندوق للفترة المتبقية من العام 2019

(c) إظهار الاتجاهات المهمة في الأعمال الخيرية التي تظهر أهمية الزكاة كمصدر مهم لمساعدة اللاجئين والنازحين وتلبية احتياجاتهم

المنهجية

تمّت الاستعانة بمجموعة واسعة من المصادر والأبحاث في إعداد هذا التقرير.

(1) الأبحاث الثانوية

تم استخدام أكثر من 20 مصدراً في إعداد هذا التقرير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مؤسسة بيو للأبحاث؛ وطومسون رويترز ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

(2) الأبحاث الأولية

أجرى فريق دينار ستاندر في سياق إعداد هذا التقرير مقابلات معمّقة مع فريق العمل الخيري الإسلامي لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وعمد أيضاً إلى إجراء مقابلات مختارة مع عدد من الجهات والمؤسسات المانحة التي تم تضمينها في هذا التقرير.

6.3 نظرة على استخدام محافظ الهواتف المحمولة في العراق

أدى اندلاع الصراع في العراق في عام 2014 إلى أزمة نزوح شملت 5.8 مليون نازح داخلي، وفي ديسمبر 2018، بلغ العدد الكلي للنازحين الذين تعنى بهم المفوضية 7.32 مليون شخص، بما فيهم اللاجئين والنازحون داخلياً والعائدون داخلياً والأشخاص عديمي الجنسية. ارتفع عدد اللاجئين السوريين في العراق إلى 252,520، حيث تركّز 99% منهم في إقليم كردستان، في حين انخفض عدد النازحين داخلياً بحلول عام 2018 إلى 1.8 مليون من 2.6 مليون في عام 2017. ولم يمتلك حوالي 89% من النازحين إمكانية الوصول إلى المنتجات المالية الرسمية. تتركز أوليات المفوضية في العراق على نشاطات حماية اللاجئين والنازحين داخلياً والعائدين داخلياً، وتنسيق وغدارة المخيمات وتأمين خدمات المأوى والمواد غير الغذائية. قامت المفوضية بتحول استراتيجي من توفير مواد الإغاثة العينية إلى المساعدات النقدية للاجئين والنازحين داخلياً نظراً إلى أن المساعدات النقدية تمنح المستفيدين مستوى أعلى من الاحترام والكفاءة. وقد نشرت المفوضية برامج تحويلات الأموال عبر الهاتف المحمول كوسيلة أساسية لإيصال النقود إلى المستفيدين منذ العام 2016، وذلك نظراً محدودية الخدمات المصرفية في العراق وعدم توفرها في المناطق النائية، حيث أقامت المفوضية شراكات مع شركات الاتصالات في العراق لتنفيذ برامج المساعدات النقدية. في عام 2017، تمكنت المفوضية من مساعدة 540,209 من المستفيدين في العراق بتوفير مساعدات نقدية متعددة الأغراض.

الرسم التوضيحي: عملية توزيع الأموال بواسطة محافظ الهواتف المحمولة في العراق



44 "What Happens Next." United Nations Development Programme. April 25, 2019. <https://stories.undp.org/what-happens-next>.

45 "Fact Sheet: Iraq December 2018." UNHCR. <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/UNHCR%20Iraq%20Factsheet%20December%202018.pdf>.

46 "Global Report 2018." Report. UNHCR. http://reporting.unhcr.org/sites/default/files/gr2018/pdf/GR2018_English_Full_lowres.pdf.

47 Ibid.

48 "Refugees and Identity." GSMA. 2017. <https://www.gsmainelligence.com/research/?file=1cb984aae8f279c617fb30b151bad5a8&download>.

49 "Fact Sheet: Iraq December 2018." UNHCR. <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/UNHCR%20Iraq%20Factsheet%20December%202018.pdf>.

50 "Regional Multi-Purpose Cash Assistance Update: January – December 2017." UNHCR. <http://reporting.unhcr.org/sites/default/files/UNHCR%20CBI%20Update%20for%20Iraq%20and%20Syria-%20262618.pdf>.

51 "Refugees and Identity." GSMA. 2017. <https://www.gsmainelligence.com/research/?file=1cb984aae8f279c617fb30b151bad5a8&download>.

8 شكر وتقدير

Produced by:



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

تقود مفوضية اللاجئين العمل الدولي الهادف لحماية الأشخاص المجبرين على الفرار من منازلهم بسبب الصراع والاضطهاد. ونقدم مساعدات منقذة للحياة كالمأوى والدعم النقدي والمياه، ونساعد في الحفاظ على حقوق الإنسان الأساسية، ونسعى لإيجاد الحلول التي تضمن حصول الأشخاص على مكان آمن يدعونه وطناً، حيث يمكنهم بناء مستقبل أفضل فيه. ونعمل أيضاً لضمان منح الجنسية للأشخاص عديمي الجنسية. وقد تولى العمل على هذا التقرير قسم شراكات القطاع الخاص في المفوضية وهو القسم الذي يعمل على صياغة وتنفيذ استراتيجيات الشراكة مع الأفراد والشركات والمؤسسات غير الربحية.

بالشراكة مع:

DinarStandard

GROWTH STRATEGY RESEARCH & ADVISORY

دينار ستاندر DinarStandard™ هي شركة أبحاث واستشارات لاستراتيجيات النمو تمكّن المنظمات من تحقيق أثر عالمي مُجَزٍ ومسؤول. وتتخصص دينار ستاندر في قطاعات الطعام الحلال / الطيب والتمويل الإسلامي / الأخلاقي والسفر الحلال والمنظمات الإسلامية غير الحكومية وقطاعات الدول الأعضاء في منظمة المؤتمر الإسلامي. وتعمل الشركة منذ عام 2008 على تقديم المشورة للمؤسسات على مستوى العالم حول سبل توسيع أسواقها، واستراتيجيات العمل والاستثمار، واستراتيجيات التسويق المبتكرة. وتشمل قائمة عملائها شركات عالمية متعددة الجنسيات ومؤسسات مالية إسلامية وشركات ناشئة في سوق الحلال ومنظمات غير حكومية.

فريق الإعداد

خالد خليفة

مستشار استراتيجي
مفوضية شؤون اللاجئين

رفي الدين شيكوه

مستشار استراتيجي
دينار ستاندر

حسام شاهين

مستشار استراتيجي
مفوضية شؤون اللاجئين

شادي غراوي

مستشار لإعداد التقرير
مفوضية شؤون اللاجئين

هارون لطيف

مؤلف
دينار ستاندر

محمد المهدي زيداني

منسّق التقرير
مفوضية شؤون اللاجئين

ياسر مالك

محلل
دينار ستاندر

نهلة مصباح

محلل
دينار ستاندر

زهيب بايج

مساعد تنسيق
دينار ستاندر

عمر النعيم

مستشار تسويق
مفوضية شؤون اللاجئين

ديما جرمقاني

مساعد تنسيق
مفوضية شؤون اللاجئين

15. مسرد المصطلحات

حلال	تعني كلمة "حلال" ما هو مسموح به ويجوز استخدامها أيضاً للإشارة إلى المشروعية.
الأشخاص النازحون داخلياً	هم الأشخاص الذين يضطرون للفرار من ديارهم ولكنه يبقى داخل حدود بلده.
الأشخاص النازحون داخلياً	هو مؤسسة متعددة الأطراف متخصصة في تمويل المشاريع التنموية ومقرّها المملكة العربية السعودية.
نمط الحياة الإسلامية	يمثل نمط الحياة الإسلامية القطاعات الحياتية الأساسية التي تتأثر بالقيم الإسلامية والتي تشمل الطعام الحلال والأزياء المتواضعة والمنتجات الصيدلانية الحلال ومستحضرات التجميل الحلال والإعلام الإسلامي والسفر الإسلامي. ويمثل الإنفاق الإسلامي إيفاق المسلمين على قطاعات نمط الحياة الأوسع التي تشمل الأغذية والمشروبات والملابس والسفر ووسائل الإعلام والترفيه والمستحضرات الصيدلانية ومستحضرات التجميل.
منظمة التعاون الإسلامي	هي ثاني أكبر منظمة حكومية دولية بعد الأمم المتحدة، تضمّ عضوية 57 دولة من أربع قارات.
اللاجئون	اللاجئ هو شخص أجبر على الفرار من بلده بسبب الاضطهاد أو الحرب أو العنف.
الصدقة	مفهوم العطاء الطوعي في الإسلام.
الشريعة الإسلامية	الشريعة الإسلامية التي تشكل جزءاً من التقاليد الإسلامية وهي منبثقة عن مبادئ الدين وتعاليمه وخاصة القرآن الكريم والحديث الشريف.
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	مكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين هو برنامج تابع للأمم المتحدة مهمته حماية اللاجئين والمجتمعات النازحة قسراً وعديمي الجنسية، والمساعدة في عودة اللاجئين الطوعية أو اندماجهم في المجتمعات المضيفة أو إعادة توطينهم في بلد ثالث.
مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية	هو هيئة تابعة للأمم المتحدة تشكلت في ديسمبر 1991 بموجب قرار الجمعية العمومية 46/182 بهدف تعزيز استجابة الأمم المتحدة لحالات الطوارئ المعقدة والكوارث الطبيعية.
الأونروا	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى هي وكالة إغاثة وتنمية بشرية تدعم أكثر من 5 ملايين لاجئ فلسطيني مسجّل وذريتهم.
الوقف	يعني حبس الممتلكات ومنع امتلاكها لأي جعة معينة للاستفادة منها وتوزيعها للمحتاجين.
الزكاة	هي فرض ديني على الأفراد والمؤسسات التي تبلغ النصاب الشرعي حيث يتوجب عليهم التبرع بنسبة 2.5% من ثروتهم للمحتاجين.

UNHCR

International Humanitarian City
Building #4, Floor #2
Dubai, United Arab Emirates
www.unhcr.org | zakat.unhcr.org

Published in August 2019

Cover photo: © UNHCR/Bathoul Ahmed

